

FAQ 9-Euro-Ticket

Wann gilt das 9-Euro-Ticket?

Das Ticketangebot wird vom 1. Juni bis zum 31. August 2022 gelten. Der Kauf ist in diesem Zeitraum jederzeit möglich. Ausgegeben wird die Fahrkarte für den jeweiligen Kalendermonat, der Preis gilt dann jeweils für diesen Geltungszeitraum. Der Vorverkauf startet bereits ab dem 20. Mai.

Wer darüber hinaus preiswert, entspannt und klimafreundlich unterwegs sein möchte, kann auch direkt ins Abo einsteigen, die ersten 3 Monate vom 9-Euro-Angebot und dauerhaft von den Mitnahmeregelungen profitieren.

Ab wann kann ich das 9-Euro-Ticket kaufen?

Ab dem 20. Mai kann das 9-Euro-Ticket bereits über die hvv App und im hvv Onlineshop gekauft werden, ab dem 1. Juni dann auch über die hvv switch-App, die Fahrkartenautomaten und in allen Bussen.

In den Servicestellen von HOCHBAHN, S-Bahn, DB und AKN erfolgt der Vorverkauf ebenfalls bereits ab dem 20. Mai. Auch in den Bussen der ländlichen Räume in Schleswig-Holstein (außer in VHH-Bussen) und Niedersachsen wird ein Vorverkauf stattfinden.

Wo kann ich das 9-Euro-Ticket kaufen?

Wir empfehlen, das 9-Euro-Ticket über die hvv App, die hvv switch-App und den Onlineshop zu kaufen. Wer ein 9-Euro-Ticket erwerben möchte, kann dies bereits vor dem 1. Juni tun, über die hvv Apps, den hvv Onlineshop sowie in den Servicestellen. In vielen Bussen in Schleswig-Holstein und Niedersachsen wird ebenfalls ein Vorverkauf ab dem 20. Mai möglich sein. Weitere Vertriebskanäle wie beispielsweise Fahrkartenautomaten sowie der Verkauf in allen Bussen folgen ab dem 1. Juni.

Kann ich 9-Euro-Tickets für den gesamten Zeitraum im Voraus kaufen?

Mit Beginn des Vorverkaufs sind bereits alle 9-Euro-Tickets für die Monate Juni, Juli und August erhältlich.

Ist die Zahl der 9-Euro-Tickets im Vorverkauf begrenzt?

Nein, die Tickets sind unbegrenzt verfügbar.

Wo und wann kann ich das 9-Euro-Ticket nutzen?

Das 9-Euro-Ticket gilt für den jeweils aktuellen Kalendermonat für die 2. Klasse und ist nicht übertragbar. Es erlaubt ganztägige Mobilität im Nah- und Regionalverkehr im gesamten Bundesgebiet ohne zeitliche Einschränkung. Das Ticket gilt nicht in den Zügen des Fernverkehrs (IC, EC, ICE). Die Sperrzeiten der Teilzeit-Karten werden während des

Aktionszeitraums aufgehoben, bestehende Mitnahmeregelungen der hvv Abonnement-Karten gelten nur im Bereich des hvv.

Warum gibt es das 9-Euro-Ticket in den Sommermonaten und nicht im Herbst oder Winter?

Bund und Länder haben sich auf diesen Zeitraum verständigt, um schnellstmöglich eine finanzielle Entlastung für Fahrgäste herbeizuführen.

Warum gibt es das 9-Euro-Ticket nicht auf der hvv Card mit Kauffunktion für einzelne Fahrkarten?

Die Einrichtung des 9-Euro-Tickets auf der hvv Card ist in der Kürze der Zeit nicht umsetzbar. Es steht jedoch eine Vielzahl anderer Vertriebswege zur Verfügung.

Gilt die vorübergehende Preisreduzierung auf monatlich 9 Euro auch für alle Abos, ProfiTickets und SemesterTickets?

Ja. Während des Aktionszeitraums wird der Preis aller bestehenden Zeitkarten im hvv für drei Monate auf je 9 Euro pro Monat reduziert.

Wie sieht es bei anderen Zeitkarten etwa für Schüler, Studierende oder Auszubildende aus?

Auch hier gilt: Der Preis wird für drei Monate auf je 9 Euro pro Monat reduziert.

Muss ich aktiv werden, wenn ich ein Abo, ProfiTicket oder ein SemesterTicket habe?

Nein, alle Zeitkarteninhaber*innen müssen nichts tun. Die Preise für Abo, ProfiTicket, BonusTicket für Azubis, SemesterTicket etc. werden für den Aktionszeitraum auf 9 Euro pro Monat reduziert. Bestehende 1. Klasse-Zuschläge bleiben unverändert. Selbstverständlich sind auch alle bestehenden Abos im Aktionszeitraum bundesweit gültig.

Wann und wie wird mir die Differenz zum normalen Abo-Preis erstattet?

- Abonnement und Schülerkarten: Umstellung der Lastschrift auf 9 Euro
- BonusTicket: Umstellung der Lastschrift auf 9 Euro
- SemesterTicket: Im Nachgang Erstattung/Verrechnung durch die Hochschule
- GKA: Im Nachgang durch Erstattung/Verrechnung in den Folgemonaten

Muss ich als Abonnent*in meinen 1.-Klasse-Zuschlag auch während der Angebotszeit bezahlen?

Wer ein Abo bzw. ProfiTicket mit einem 1.-Klasse-Zuschlag besitzt, bezahlt für das eigentliche Abo 9 Euro (Rückerstattung der Differenz zum Normalpreis), der Preis des jeweiligen Zuschlags für die 1. Klasse jedoch bleibt unverändert.

Wie kann ioki Hamburg mit dem 9-Euro-Ticket genutzt werden?

Auch beim 9-Euro-Ticket muss jeweils der ioki-Aufpreis von 1 Euro gezahlt werden. Einfach in der App den Haken bei „Ticket vorhanden“ setzen, dann wird nur 1 Euro berechnet.

Gibt es auch weiterhin den Sozialrabatt der Stadt Hamburg?

Für alle Abonent*innen mit Sozialrabatt übernimmt die Sozialbehörde den Betrag von 9 Euro, so dass im Aktionszeitraum kostenfrei gefahren werden kann. Fahrgästen, die eine Monatskarte mit Sozialrabatt haben, wird während des 3-Monats-Zeitraumes der Wechsel ins Abonnement mit Sozialrabatt empfohlen, um vom 01.06. bis 31.08. ebenfalls kostenfrei fahren zu können. Wer rechtzeitig zum Ablauf der 9-Euro-Ticket-Zeitspanne kündigt (spätestens zum 30.08.), kann unmittelbar danach wieder zur Monatskarte wechseln.

Was gilt im Aktionszeitraum für Kinder?

Kinder unter 6 Jahren fahren weiterhin kostenlos. Kinder ab 6 Jahren können das 9-Euro-Ticket zum regulären Preis nutzen.

Was gilt für die Mitnahme von Hunden und Fahrrädern?

Die bisherigen Regeln im hvv bleiben unverändert bestehen.

Gilt auch meine Teilzeitkarte im Aktionszeitraum ganztägig?

Ja, auch mit einem bestehenden Teilzeit-Abo kann der Nahverkehr bundesweit ganztägig genutzt werden.

Kann ich während des Aktionszeitraums versehentlich teurere Tickets kaufen?

Innerhalb der 3 Monate entfallen alle hvv Monatskarten, die mehr als 9 Euro kosten. Sie werden durch das 9-Euro-Ticket ersetzt. Tages- und Gruppenkarten werden weiterhin angeboten, weil für diese Karten, anders als für das 9-Euro-Ticket, Mitnahmeregelungen gelten.

Kann ich im Aktionszeitraum ein neues Abo abschließen?

Natürlich! Dieses Abo kostet dann automatisch zunächst nur 9 Euro monatlich.

Kann ich mit dem 9-Euro-Ticket auch in der 1. Klasse fahren?

Nein. Das 9-Euro-Ticket gilt nur für die 2. Klasse. Bestehende 1. Klasse-Zuschläge (bei Zeitkarten) bleiben unverändert.

Was mache ich, wenn ich zwischen dem 15. und 30. Mai noch eine Monatskarte gekauft habe?

Es gelten die regulären Erstattungs-Regelungen bei Rückgabe einer Wochen- oder Monatskarte.

Werden bei längerer Krankheit weiterhin Abo-Erstattungen geleistet?

Ja, die bisherigen Regeln bleiben auch im Aktionszeitraum bestehen.

Kann ich mit dem 9-Euro-Ticket weitere Personen mitnehmen?

Nein. Das 9-Euro-Ticket gilt nur für eine Person und ist nicht übertragbar. Es wird beim Kauf per Unterschrift (Druckbuchstaben) personalisiert. Für Abo-Kund*innen gelten bestehende Mitnahmeregelungen innerhalb des hvv jedoch weiterhin. Kinder unter 6 Jahren fahren weiterhin kostenlos.

Kann ich mein 9-Euro-Ticket an andere Personen weitergeben?

Nein, das 9-Euro-Ticket ist nicht übertragbar. Es muss beim Kauf mit einem Namenseintrag in Druckbuchstaben personalisiert werden.

Wie erfolgt die Fahrkartenprüfung beim 9-Euro-Ticket?

Die 9-Euro-Tickets sind mit Namenseintrag personalisiert (in Druckbuchstaben). Bestehende Zeitkarten (hvv Cards) bleiben gültig. Ein Lichtbildausweis oder ein vergleichbares persönliches Dokument ist auf Anforderung vorzuzeigen.

Ist eine Prüfung der hvv Card auch außerhalb des hvv möglich?

Eine elektronische Prüfung der hvv Card ist außerhalb des hvv Gebiets nicht möglich, hier ist nur eine Anerkennung möglich. Das gleiche gilt für ProfiTickets und SemesterTickets in Papierform, da hier kein Hinweis auf die bundesweite Gültigkeit auf der Fahrkarte vorhanden ist.

Was passiert bei einer Fahrkartenprüfung, wenn ich das 9-Euro-Ticket vergessen habe?

Bei personalisierten 9-Euro-Tickets ist ein nachträgliches Vorzeigen in der Fahrgeldstelle möglich, sofern zum Zeitpunkt der Prüfung diese Fahrkarte bereits vorhanden war.

Wird es trotz des 9-Euro-Tickets weitere Angebote oder Tickets wie beispielsweise den Freizeitpass für Schüler*innen geben?

Nein, mit Ausnahme von Einzelkarten sowie Tages- und Gruppenkarten wird es im Aktionszeitraum zusätzlich zum 9-Euro-Ticket keine weiteren Fahrkartenangebote geben.

Kann ich die hvv Garantie auch mit dem 9-Euro-Ticket in Anspruch nehmen?

Die hvv Garantie erstattet bei Verspätungen 50 Prozent des Fahrpreises für eine Fahrt. Bei einem Fahrpreis von nur 9 Euro für einen ganzen Monat kann die hvv Garantie deshalb im Aktionszeitraum nicht genutzt werden.

Wird es zusätzliche Busse und Bahnen geben?

Der hvv hat sein Angebot in den vergangenen Jahren massiv ausgeweitet (drei Angebotsoffensiven in Folge). Gleichzeitig liegen die Fahrgastzahlen derzeit noch etwa 20-25 Prozent unter dem Vor-Corona-Niveau. Deshalb gibt es grundsätzlich genügend Platz für zusätzliche Fahrgäste.

Das kurzfristige Bereitstellen von weiteren Bussen und Bahnen samt zugehörigem Personal wird nur sehr eingeschränkt möglich sein.

Muss wegen des 9-Euro-Tickets im hvv mit Sparmaßnahmen an anderer Stelle gerechnet werden?

Das 9-Euro-Ticket wird aus Bundesmitteln finanziert. Entsprechend entstehen den Verkehrsunternehmen im hvv keine Einnahmeverluste.